Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia"

PRIVĀTUMA POLITIKA

Stājas spēkā: 09.04.2025

Šī Privātuma politika (turpmāk – Privātuma politika) izskaidro, kā Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" apstrādā personas datus, kas iegūti no klientiem, tai skaitā fiziskām personām, kuras piesaka elektronikas un citu materiālu nodošanu vai iegādājas preces un pakalpojumus, no sadarbības partneriem, mājaslapas www.electronia.lv (turpmāk – Mājaslapa) apmeklētājiem, kā arī citiem mūsu sniegto pakalpojumu lietotājiem.

1. Datu pārzinis

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia"
Reģ. Nr.: 40103281340
Adrese: Daugavgrīvas iela 116, Rīga, LV-1055
E-pasts: info@electronia.lv
Tālrunis: +371 67588300

2. Personas dati

Personas dati ir informācija, kas attiecas uz identificējamu fizisku personu.
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" neveic bērnu, kas jaunāki par 14 gadiem, datu apstrādi.

3. Personas datu apstrādes nolūki un tiesiskais pamats

3.1. Saziņa un pieprasījumu apstrāde

Dati: vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis, uzņēmuma nosaukums (ja norādīts), saziņas saturs.
Pamats: leģitīmā interese atbildēt uz pieprasījumu vai pasākumi pirms līguma noslēgšanas pēc Jūsu pieprasījuma.
Glabāšana: 2 gadi.

3.2. Pieteikumi par elektronikas un citu materiālu nodošanu

Dati: vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis, informācija un fotoattēli par nododamajiem materiāliem, savākšanas adrese, saziņas saturs.
Pamats: pasākumi pirms līguma noslēgšanas pēc Jūsu pieprasījuma (pieteikuma izvērtēšana, cenas piedāvājums, vienošanās par piegādi vai savākšanu).
Glabāšana: 1 gads, ja darījums netiek noslēgts; ja darījums tiek noslēgts – kā norādīts 3.3. punktā.

3.3. Materiālu pieņemšana, iepirkšana un norēķini

Dati: vārds, uzvārds, personas kods un personu apliecinoša dokumenta dati (ja to prasa normatīvie akti), kontaktinformācija, bankas konta numurs, materiālu apraksts un svars, darījuma summa, pieņemšanas, utilizācijas un pārvadājuma dokumenti.
Pamats: līguma izpilde un normatīvo aktu prasību izpilde (grāmatvedība, nodokļi, atkritumu apsaimniekošanas uzskaite).
Glabāšana: 5 gadi pēc darījuma gada beigām vai ilgāk, ja to nosaka normatīvie akti.

3.4. Preču un pakalpojumu iegāde Mājaslapā

Dati: vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis, piegādes adrese, pasūtījuma saturs, maksājuma statuss, pretenzijas un atteikuma tiesību izmantošana.
Pamats: līguma noslēgšana un izpilde, normatīvo aktu prasību izpilde (patērētāju tiesību aizsardzība, grāmatvedība).
Glabāšana: 5 gadi pēc darījuma gada beigām. Maksājumu kartes datus apstrādā maksājumu pakalpojumu sniedzējs; Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" tos neglabā.

3.5. Tiešais mārketings

Dati: vārds, uzvārds, e-pasts, tālrunis, organizācija, amats.
Pamats: piekrišana; esošajiem klientiem – leģitīmā interese informēt par līdzīgiem pakalpojumiem, ja klients no tā nav atteicies.
Glabāšana: līdz piekrišanas atsaukšanai vai atteikumam. Katrā mārketinga ziņā ir iespēja bez maksas atteikties no turpmāku ziņu saņemšanas.

3.6. Personāla atlase

Dati: CV, izglītība, pieredze, kontaktinformācija.
Pamats: piekrišana, leģitīmā interese.
Glabāšana: līdz atlasei + 6 mēneši.

3.7. Sociālie tīkli

Dati: profila vārds, komentāri, ziņas.
Pamats: piekrišana un leģitīmā interese.
Glabāšana: līdz konta uzturēšanai vai dzēšanai.

4. Personas datu koplietošana un nodošana

Jebkura informācija, ko Jūs sniedzat Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Electronia", var tikt apstrādāta mūsu uzņēmuma ietvaros un nodota trešajām personām (datu apstrādātājiem), kas sniedz pakalpojumus Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Electronia" uz līguma pamata un mūsu uzdevumā (piemēram, IT uzturētāji, datu centru pakalpojumu sniedzēji, ārpakalpojuma grāmatveži, tulkošanas pakalpojumu sniedzēji, mārketinga un komunikācijas pakalpojumu sniedzēji u.c.).
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" nodrošina, ka datu apstrādātāji:

- apstrādā datus tikai saskaņā ar tiesisku pamatu,
- ievēro mūsu norādījumus,
- nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus,
- ievēro GDPR prasības.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" var nodot personas datus arī datu saņēmējiem, tajā skaitā:

- valsts iestādēm (piemēram, Valsts vides dienestam, Valsts ieņēmumu dienestam) un publiskajiem reģistriem,
- tiesām vai citām valsts institūcijām, ja to nosaka normatīvie akti,
- tiesībaizsardzības iestādēm, nodokļu administrācijai, uzraudzības iestādēm (ja to pieprasa likums),
- ārējiem profesionāliem konsultantiem — juristiem, finanšu konsultantiem, ārvalstu partneriem (ja tas nepieciešams pakalpojumu nodrošināšanai),
- IT, Mājaslapas uzturēšanas, grāmatvedības, maksājumu, pārvadājumu, kurjeru, notāru vai citiem pakalpojumu sniedzējiem,
- citām personām, ja tas nepieciešams pakalpojumu nodrošināšanai,

- Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Electronia" uzņēmuma reorganizācijas, apvienošanās vai īpašnieku maiņas gadījumā.

Ja to nosaka tiesību akti, Jūsu personas dati var tikt nodoti kompetentām valsts iestādēm.

5. Datu nodošana ārpus ES/EEZ

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus ES/EEZ), izņemot gadījumus, kad tas ir objektīvi nepieciešams, piemēram:

- pakalpojumu nodrošināšanai saistībā ar ārvalstīm,
- sadarbībai ar ārvalstu pakalpojumu sniedzējiem vai partneriem (piemēram, Google analītikas rīku izmantošanai),
- ja to pieprasa konkrētā lieta vai situācija.

Šāda nodošana notiek tikai tad, ja:

- pastāv GDPR atļauts izņēmums (piem., GDPR 49. pants), vai
- ir nodrošinātas atbilstošas aizsardzības garantijas.

6. Datu aizsardzības pasākumi

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus pret:

- nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu,
- pazaudēšanu,
- izmainīšanu,
- nesankcionētu piekļuvi,
- neatļautu izpaušanu,
- jebkādu citu nelikumīgu apstrādi.

Lai gan Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" nodrošina datu aizsardzības atbilstību, jāņem vērā, ka neviena datu pārsūtīšanas vai glabāšanas metode nav 100% droša.

7. Jūsu tiesības

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem:

7.1. Tiesības saņemt informāciju par to, kā Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" apstrādā Jūsu personas datus.
7.2. Tiesības piekļūt saviem personas datiem.
7.3. Tiesības labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus.
7.4. Tiesības dzēst personas datus (“tiesības tikt aizmirstam”), ja piemērojams.
7.5. Tiesības ierobežot datu apstrādi noteiktos gadījumos.
7.6. Tiesības iebilst pret datu apstrādi, kas balstās uz leģitīmajām interesēm.
7.7. Tiesības atsaukt piekrišanu (ja apstrāde balstīta uz piekrišanu).
7.8. Tiesības uz datu pārnesamību — saņemt savus datus mašīnlasāmā formātā un nodot citam pārzinim.

Lai izmantotu šīs tiesības, Jums jāiesniedz rakstisks pieprasījums uz:
📧 **info@electronia.lv**
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" sniegs atbildi 30 dienu laikā, ja vien tiesību akti neparedz termiņa pagarināšanu. Pirms pieprasījuma izpildes mēs varam lūgt apliecināt identitāti.

8. Sūdzības iesniegšana

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību:
Datu valsts inspekcijai
Elijas iela 17, Rīga, LV-1050
E-pasts: pasts@dvi.gov.lv
www.dvi.gov.lv
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" iesaka pirms sūdzības iesniegšanas sazināties ar mums — mēs centīsimies atrisināt jautājumu.
Tiesību ierobežojumi
Dažas tiesības var tikt ierobežotas, ja:

- to pieprasa likums,
- tas nepieciešams juridisku prasību celšanai, aizstāvēšanai vai izpildei,
- tās skar citas personas tiesības vai konfidencialitāti,
- dati ir aizsargāti ar profesionālās darbības konfidencialitāti.

9. Izmaiņas Privātuma politikā

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" var veikt izmaiņas šajā Privātuma politikā, piemēram:

- saistībā ar normatīvo aktu izmaiņām,
- uzņēmuma darbības izmaiņām,
- jauniem pakalpojumiem.

Izmaiņas stājas spēkā ar to publicēšanu Mājaslapā.
Aicinām regulāri pārskatīt Privātuma politiku.

10. Atruna

Mājaslapā var būt saites uz trešo pušu vietnēm.
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" neuzņemas atbildību par šādu vietņu saturu, drošību vai datu apstrādi.

11. Mājaslapas un intelektuālā īpašuma tiesības

Mājaslapas saturs, dizains, programmatūra, domēna vārds, logotipi, preču zīmes un autortiesību objekti ir Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" īpašums vai arī izmantoti ar tiesiskām atļaujām.
Bez Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Electronia" rakstiskas atļaujas ir aizliegts:

- kopēt, reproducēt, publicēt, pārsūtīt,
- izmantot komerciāli,
- veidot atvasinājumus,
- pārpublicēt vai atkārtoti izplatīt Mājaslapas saturu.

12. Sīkdatnes (Cookies)

Mājaslapas www.electronia.lv , www.util.lv, www.lomkmm.lv, www.electronia.eu izmanto sīkdatnes (cookies) un līdzīgas tehnoloģijas, lai nodrošinātu mājaslapas darbību, uzlabotu lietotāja pieredzi un analizētu mājaslapas izmantošanu.
Sīkdatnes ir nelieli teksta faili, kas tiek saglabāti Jūsu ierīcē (datorā, planšetē vai mobilajā telefonā), kad Jūs apmeklējat mājaslapu.

Mēs varam izmantot šādu veidu sīkdatnes:
Nepieciešamās sīkdatnes
Šīs sīkdatnes ir nepieciešamas mājaslapas tehniskai darbībai un pamatfunkciju nodrošināšanai.
Analītiskās sīkdatnes
Tās palīdz mums analizēt, kā apmeklētāji izmanto mājaslapu, piemēram, izmantojot Google Analytics, kas ievietots ar Google Tag Manager starpniecību, vai līdzīgus analītikas rīkus. Šie dati tiek izmantoti tikai statistikas nolūkos, lai uzlabotu mājaslapas darbību. Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas tikai ar Jūsu piekrišanu.
Servera žurnālfaili (Server Logs)
Mājaslapas serveris var automātiski reģistrēt noteiktu tehnisko informāciju par apmeklējumu, piemēram:

- IP adresi
- pārlūkprogrammas veidu
- piekļuves laiku
- apmeklētās lapas.

Šī informācija tiek izmantota tikai mājaslapas drošības un tehniskās uzturēšanas nolūkos.
Lietotājs var jebkurā laikā kontrolēt vai dzēst sīkdatnes savā pārlūkprogrammā. Informāciju par sīkdatņu pārvaldību iespējams atrast attiecīgās pārlūkprogrammas iestatījumos.

Nepieciešamās sīkdatnes tiek izmantotas bez Jūsu piekrišanas, jo bez tām mājaslapa nevar darboties. Analītiskās sīkdatnes tiek izmantotas tikai tad, ja Jūs esat devis piekrišanu sīkdatņu paziņojuma logā. Savu izvēli Jūs varat jebkurā laikā mainīt vai piekrišanu atsaukt.

13. Kontaktinformācija

Par jautājumiem, kas saistīti ar personas datiem vai Privātuma politiku:
📧 **info@electronia.lv**
📍 Daugavgrīvas iela 116, Rīga, LV-1055
📞 +371 67588300